

Digitalisering av pandemien

Kunnskapsoppsummering og anbefaling til veien videre

Ellen Normannseth, avd eHelse





BÆRUM KOMMUNE /

Korona-pandemien

[NYTT FRA BÆRUM KOMMUNE](#)

Oppdatert informasjon og meldinger som Bærum kommune sender ut i forbindelse med koronaviruset.

[UTSKRIFT AV KORONASERTIFIKAT](#)

Bærum kommune tilbyr alle innbyggere som ikke har tilgang til nett eller som ikke er digitale, utskrift av sitt koronasertifikat.

[KORONAVAKSINE](#)

Informasjon om vaksinerings i Bærum, tider for drop-in med mer.

[GJELDENE RÅD](#)

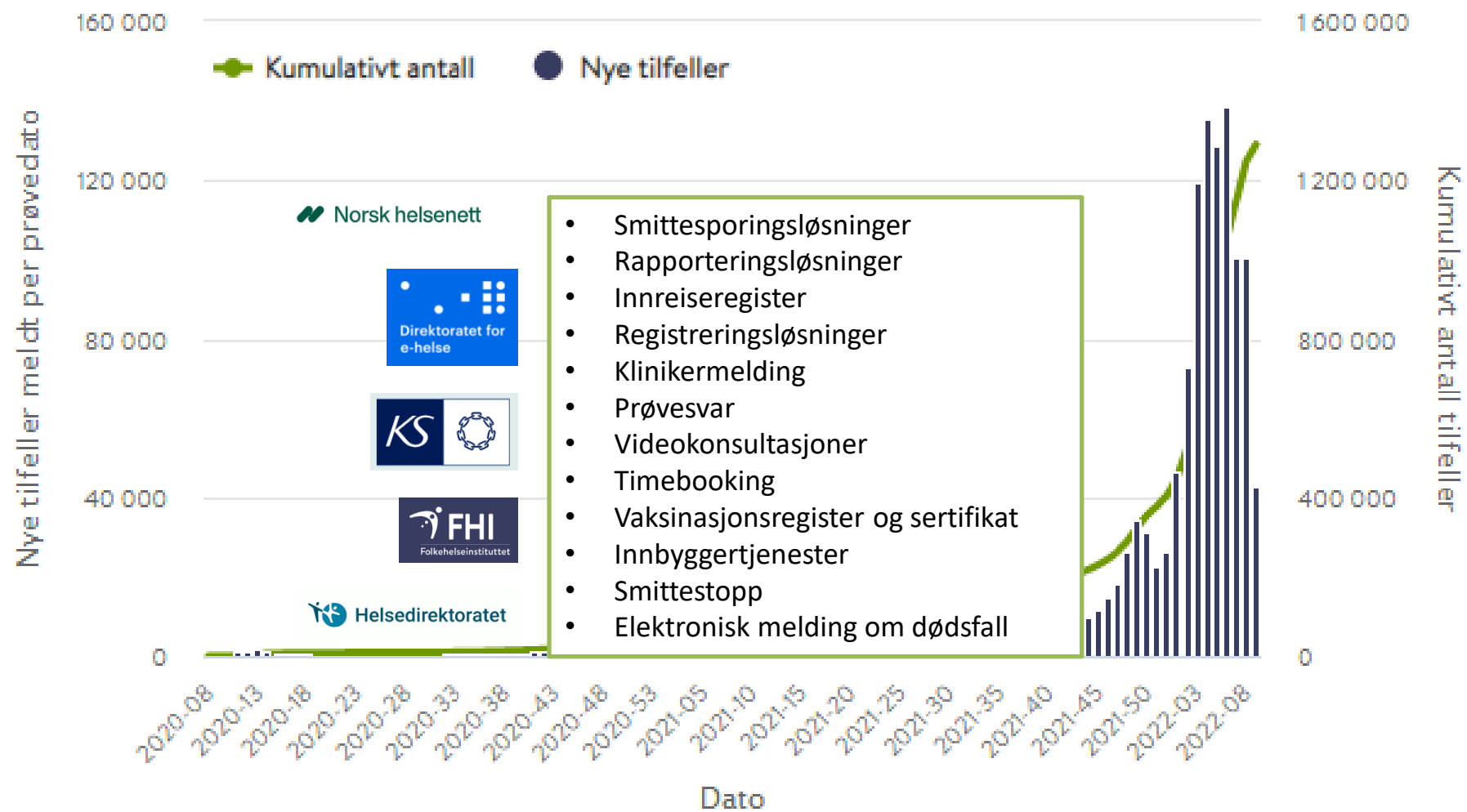
Se oversikt over nasjonale råd.

[TESTING OG ISOLASJON](#)

Informasjon om utlevering av selvtest, registrering av selvtest og PCR-test.

[OM KORONA PÅ FLERE SPRÅK/ ABOUT CORONA IN OTHER LANGUAGES](#)

Antall meldte covid-19 tilfeller etter prøvetakingsdato



Kilde: MSIS, Folkehelseinstituttet

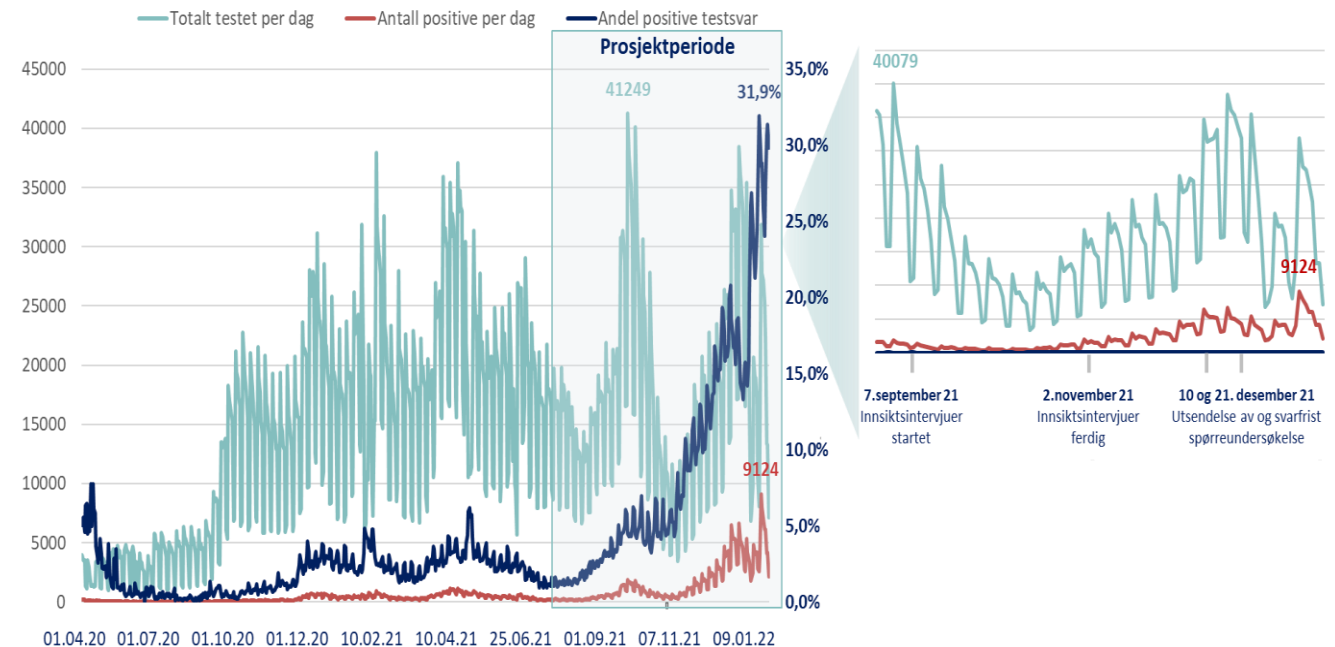
Oppdatert: 4. mars

Evaluering: Hva har vi lært og hvordan skaper vi robuste og langsiktige løsninger i fremtiden?



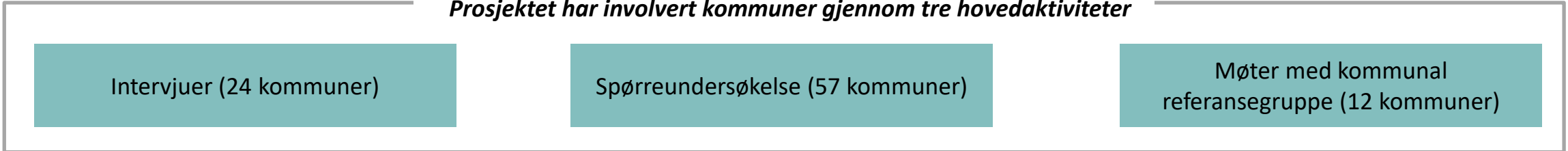
Anbefale tiltak på kort og lang sikt:

- organisering, prosesser, roller, arkitektur, løsninger og informasjonsflyt
- sikre pandemi- og smittevernberedskap i fremtiden.



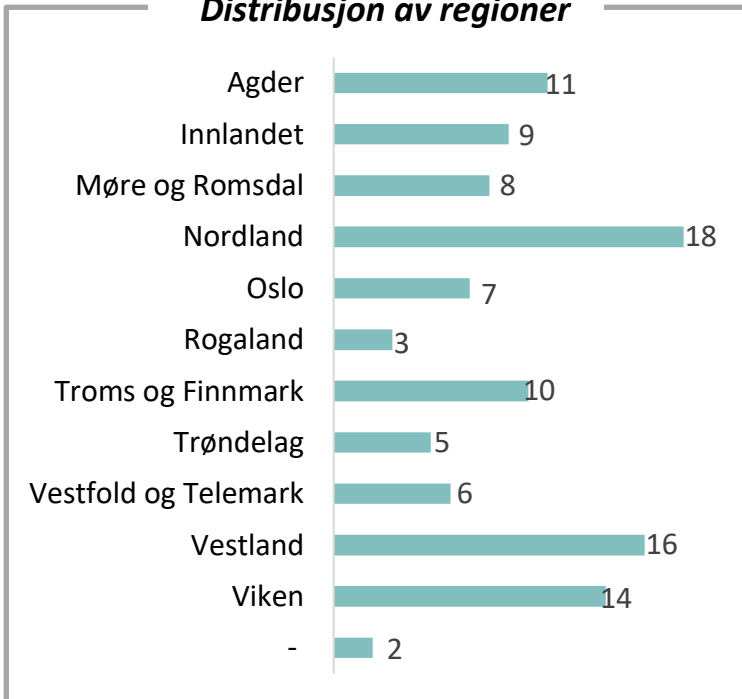
Prosjektet har involvert totalt 78 kommuner på tvers av aktivitetene intervjuer, spørreundersøkelse, referansegruppe

Prosjektet har involvert kommuner gjennom tre hovedaktiviteter



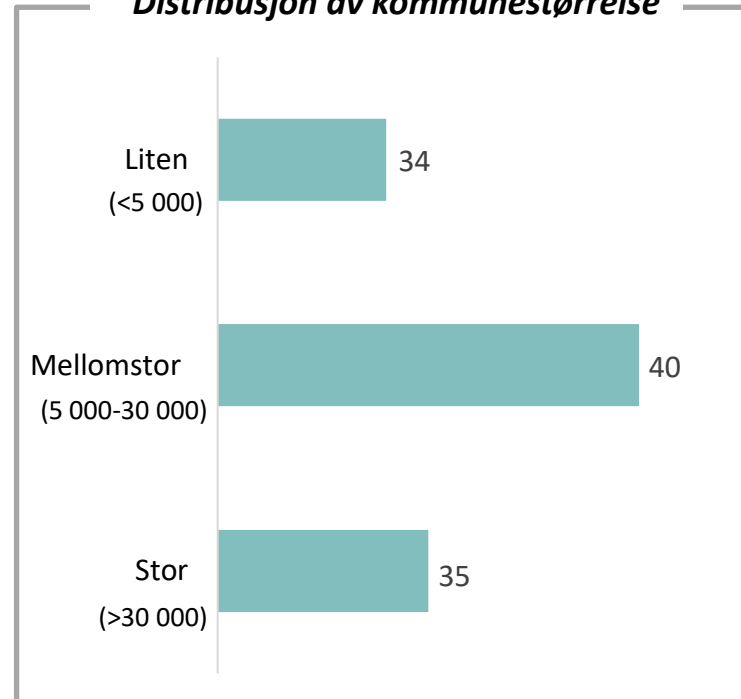
Totalt ~ 78 kommuner involvert

Distribusjon av regioner

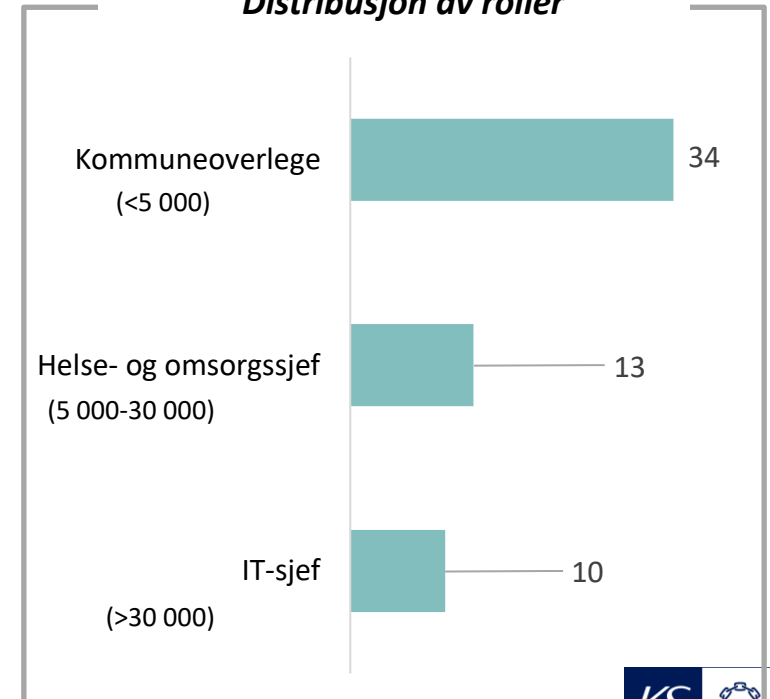


Totalt ~ 110 kommunale ressurser involvert

Distribusjon av kommunestørrelse



Distribusjon av roller



Hva sier kommunene om arbeidet så langt?



- **52 % (70% store)** av kommunene mener dagens samling av digitale løsninger for pandemihåndteringen ikke dekker behovene
- **60 % (87% av mellomstore)** av kommunene ønsker fellesløsninger, men at det samtidig bør legges til rette for kommunal fleksibilitet

Tekniske funn

Kommunene ønsker **bedre tilgang på data**, og det er enighet om at datakilder bør standardiseres

- Dårlig datakvalitet i nasjonale løsninger og manglende tilgang på nasjonale datakilder skaper merarbeid for kommunene
- Mangelfull datadeling mellom nasjonale digitale løsninger skaper ineffektive prosesser og manuelt arbeid i kommunene

De fleste kommuner ønsker **fellesløsninger**, men det bør legges til rette for kommunal fleksibilitet

- Kommunene har behov for høy utviklingstakt av digitale løsninger for å imøtekomme hyppige endringer i omgivelser og retningslinjer
- Arkitekturen må understøtte kommunenes TISK-prosesser, og legge til rette for selvbetjening og automatisering

Organisatoriske funn

Kommuner har hatt **god nytte av interkommunale samarbeid** under pandemien, men rammene for samarbeid kan forbedres

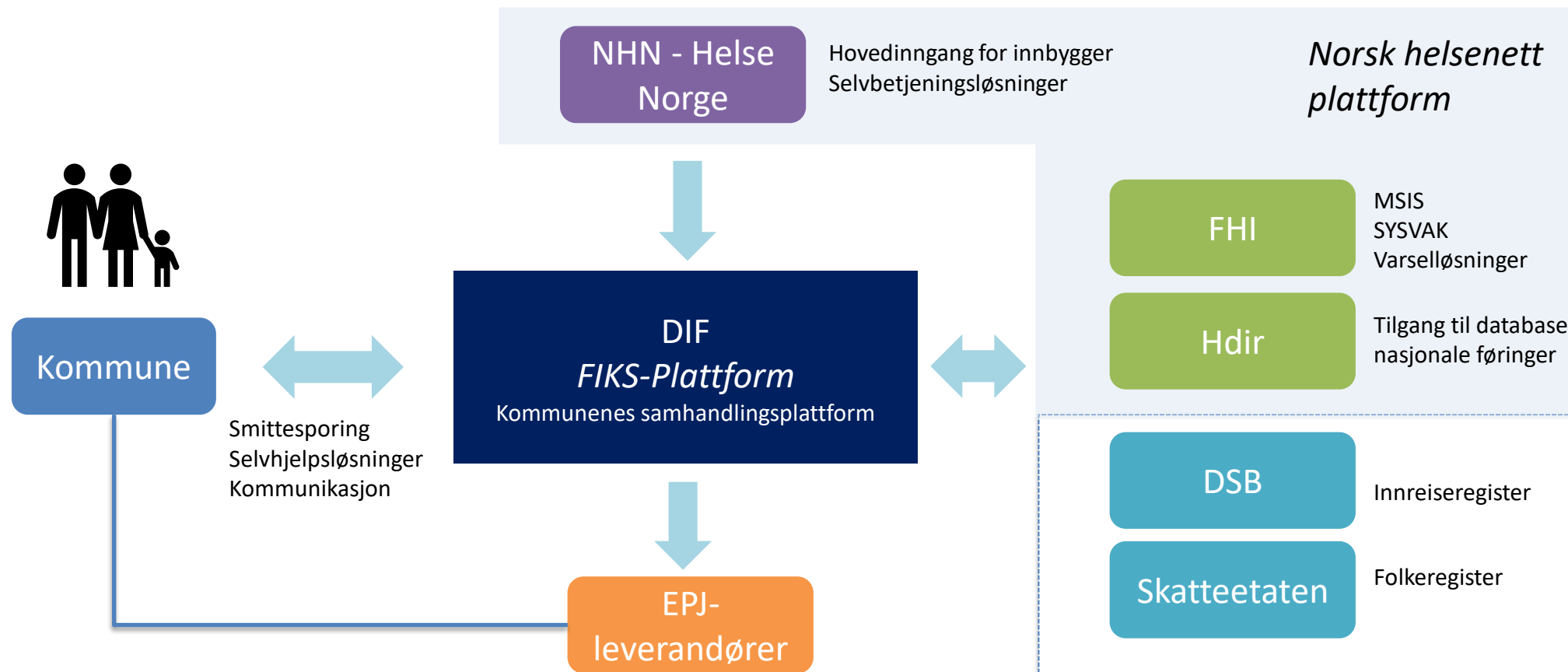
- Internt samarbeid, tydelige roller og lokal ledelse beskrives som suksessfaktorer for å bygge ny organisering
- Ressurssituasjonen har vært utfordrende og forventninger til kapasitet står ikke ift. tilgjengelige ressurser

Kommunene er avhengig av **tydelig, proaktiv og synkron informasjon fra nasjonale myndigheter** for å kunne håndtere sitt ansvar og sine oppgaver

- Aktiv tilgjengeliggjøring av data, retningslinjer og føringer i digitale løsninger kan hjelpe kommunene å forbedre egne ansvarsområder og prosesser

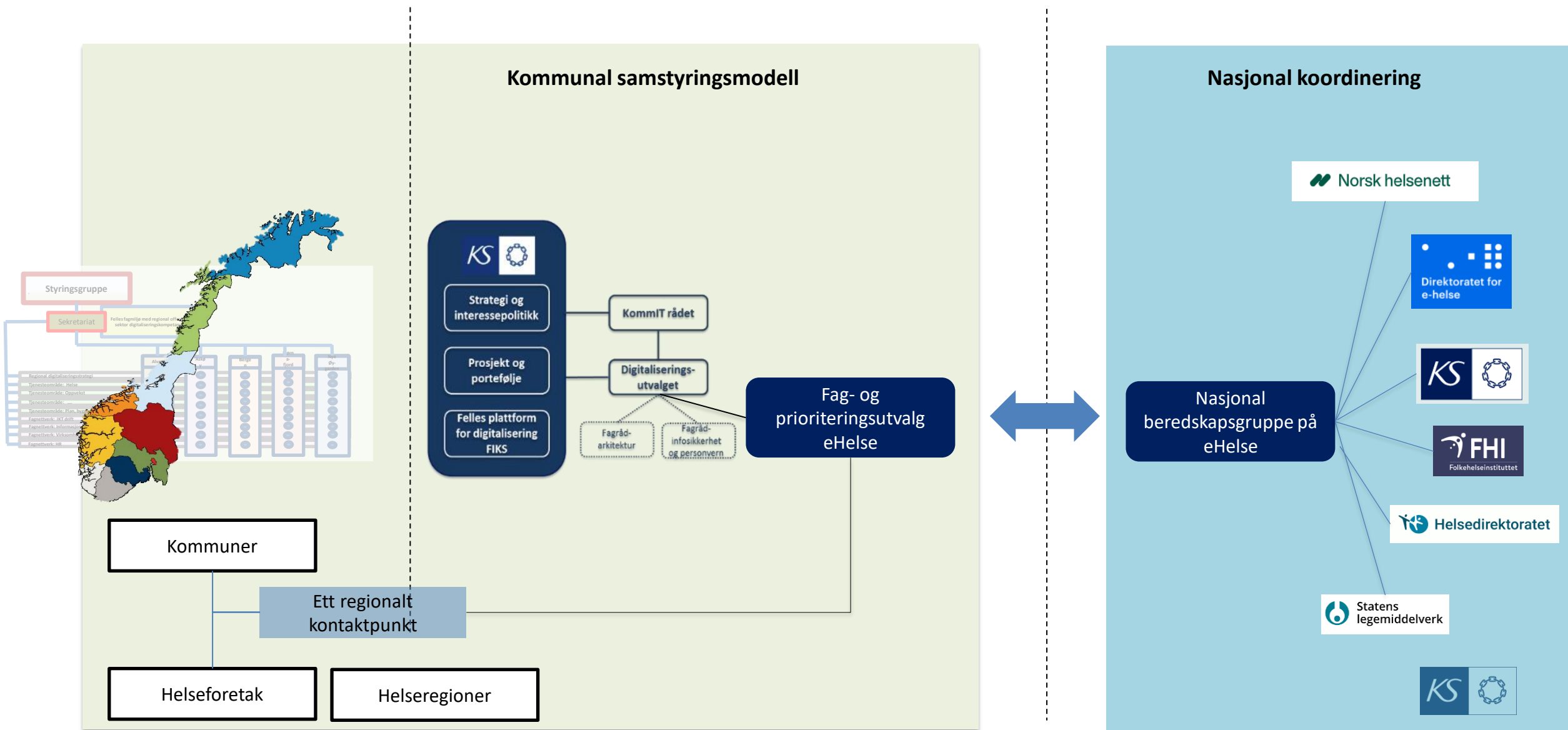


Bør videreutvikle Fiks-plattformen for å imøtekomme kommunale behov for samhandling og datadeling ved en smittevern- eller beredskapssituasjon.



Nasjonale myndigheter bør sikre kommunene tilgang til data de har behov for ved en smittevern- eller beredskapssituasjon, og at registre inneholde data av god kvalitet.

Bør videreutvikle den kommunale samstyringsmodellen for å støtte opp under kommunenes behov ved koordinering av en smittevern- eller beredskapssituasjon





Takk for
oppmerksomheten!